

Europa-Direkt e. V. - Institut für interkulturelle und europäische Studien
Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Abschluss des Vertrages

1.1 Mit der Anmeldung melden Sie sich verbindlich für den ausgewählten Tandem-Kurs, die Projektwoche, das Seminar, die Schülerbegegnung, die Aus- oder Fortbildung -im Nachfolgenden Veranstaltung genannt- an. Die Anmeldung kann schriftlich per Post, per Fax oder per E-Mail, mündlich oder fernmündlich erfolgen. Sie erfolgt auch für alle in der Anmeldung aufgeführten Teilnehmenden. Der Anmeldende vertritt bei der Anmeldung sowie bei der gesamten weiteren Abwicklung des Vertrages sämtliche angemeldete Personen. Ist der Anmeldende ein Lehrer einer öffentlichen oder privaten Bildungseinrichtung, vertritt der Anmeldende den jeweiligen Träger, welcher dadurch Vertragspartner von Europa-Direkt e. V. wird.

1.2 Der Vertrag kommt mit der Annahme durch Europa-Direkt e. V. zustande. Über die Annahme informieren wir Sie durch Übersendung einer schriftlichen Bestätigung.

1.3 Weicht der Inhalt der Bestätigung von dem Inhalt in der Anmeldung ab, so weist Europa-Direkt e. V. Sie ausdrücklich darauf hin. Etwaige Änderungen werden vor der Zusendung der Bestätigung fernmündlich oder schriftlich erläutert. Sie können bis 10 Tage nach Erhalt der Bestätigung den Änderungen widersprechen, ansonsten wird der abweichende Inhalt der Bestätigung für Sie und für Europa-Direkt e. V. verbindlich.

2. Zahlung

Mit der Anmeldung werden Ihnen die Zahlungsmöglichkeiten sowie die Zahlungsfristen bekannt gegeben, die unbedingt einzuhalten sind. Da es sich bei dem Europa-Direkt e. V. um einen als gemeinnützig anerkannten und eingetragenen Verein sowie bei den Veranstaltungen nicht um Pauschalreisen sondern um einzelne Leistungen zur Erfüllung der Ziele des gemeinnützigen Zweckbetriebes von Europa-Direkt e. V. handelt, entfällt die Verpflichtung zur Erteilung eines Sicherheitsscheines gem. § 651 r BGB.

3. Leistungen

3.1 Der Umfang unserer Leistungen ergibt sich aus dem Inhalt des Anmeldeformulars sowie aus den Angaben in der Bestätigung.

3.2 Änderungen und Ergänzungen eines Vertrages bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Mündliche Nebenabsprachen sind ausgeschlossen.

3.3 Europa-Direkt e. V. überprüft sorgfältig die Vertragsunterkünfte und -herbergen. Die Angaben wurden nach bestem Wissen gemacht. Sie beinhalten oder beabsichtigen keine offizielle Klassifizierung.

3.4 Wir behalten uns vor, Leistungen in zumutbarem Rahmen abzuändern (z. B. Austausch von Flug- oder Bahngesellschaften, Wechsel der Busunternehmen oder Wechsel der Unterbringung innerhalb derselben Kategorie, Änderung der Abflug-/Abfahrtsorte). Dieser Vorbehalt gilt nur, soweit eine Leistungsänderung notwendig ist, weil eine Leistung von dem von uns zunächst beauftragten Leistungserbringer nicht oder nicht wie vorgesehen erbracht wird. Wenn die von Europa-Direkt e. V. gebundenen Leistungsträger nach internationalen Übereinkommen oder darauf beruhenden gesetzlichen Vorschriften Leistungen in zulässiger Weise abändern (Änderung



stitut für interkultu

Postadresse: PF 10 08 62 * D-01078 Dresden * **Büroadresse:** Wurzener Strasse 35

Tel.: (+49) 351 25 10 604 * **Fax:** (+49) 351 47 98 168 * **Email:** office@Europa-Direkt e. V..com
facebook.com/pages/Europa-Direkt e. V.-e-V * www.Europa-Direkt e. V..com *
www.sprachensommer.eu

Vereinsregister: Amtsgericht Dresden VR 2888 * **Steuer-Nr.:** 202/140/16584

von Fluggerät, Zügen oder Bussen sowie deren Flug- bzw. Fahrzeiten usw.), hat auch Europa-Direkt e. V. das Recht, entsprechende Änderungen vorzunehmen.

4. Leistungs- und Preisänderungen

Änderungen und Abweichungen einzelner Leistungen von dem vereinbarten Inhalt des Vertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und von Europa-Direkt e. V. nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt werden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen unerheblich und zumutbar sind. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Sie sind berechtigt, innerhalb von 7 Tagen ohne Zahlung eines Entgelts vom Vertrag zurückzutreten, wenn Preisänderungen eintreten, die 5 % des Preises übersteigen. Angaben über Leistungen und Preise entsprechen dem Stand des abgegebenen Angebots. Wenn zwischen Vertragsschluss und Reisebeginn mehr als 3 Monate liegen, kann Europa-Direkt e. V. den vereinbarten Preis erhöhen, wenn die Preise von Bahnen, Busgesellschaften, Reedereien und Fluggesellschaften, die Abgaben für bestimmte Leistungen wie Flughafen- oder Einreisegebühren oder sonstige öffentliche Abgaben sich erhöht haben oder Wechselkursänderungen eingetreten sind. Europa-Direkt e. V. muss nachweisen, dass diese Veränderungen unvorhergesehen und nach Vertragsabschluss eingetreten sind. Die Erhöhung des Preises kann nur bis zum 30. Tag vor dem vereinbarten Abreisetermin verlangt werden.

5. Rücktritt durch den Teilnehmer

5.1 Sie können jederzeit vor Beginn der Veranstaltungen zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei Europa-Direkt e. V.. Der Rücktritt ist schriftlich zu erklären. Treten Sie vom Vertrag zurück oder treten Sie den Tandem-Kurs nicht an, so kann Europa-Direkt e. V. Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und für die Aufwendungen verlangen. Der Ersatzanspruch bezieht sich auf den Beitrag sowie die entgangene Förderung des Deutsch-Französischen Jugendwerkes oder anderer Förderer und wird unter Berücksichtigung der nachstehenden Gliederung nach der Nähe des Zeitpunktes des Rücktritts zum vertraglich vereinbarten Beginn des Tandem-Kurses in einem prozentualen Verhältnis zum Preis wie folgt pauschaliert: Bis 30. Tag vor Beginn der Veranstaltung: 50 %, 29. bis 22. Tag: 75 %, 21. bis 15. Tag: 80 %, 14. bis 7. Tag: 90 %, ab 6. Tag vor Beginn der Veranstaltung: 100 %.

Bei Einsatz eines Flugzeuges als Transportmittel werden abweichend folgende Rücktrittskosten geltend gemacht: Die Kosten der Stornierung des Fluges (bei vielen Fluggesellschaften bis zu 100% des Flugpreises, ohne Steuern und Gebühren), zzgl. Bearbeitungsgebühr der Fluggesellschaft und Stornierungskosten für den restlichen Preis der Veranstaltung nach der oben genannten Staffel. Europa-Direkt e. V. ist berechtigt, eine höhere Entschädigung als die oben genannten Pauschalen zu verlangen, wenn höhere Aufwendungen für Leistungen entstanden sind (z.B. Leerbetten in Hotels oder Herbergen). Es bleibt Ihnen unbenommen, den Nachweis zu führen, dass im Zusammenhang mit dem Rücktritt keine oder geringere Kosten als die von uns geforderte Pauschale entstanden sind. Soweit die vereinbarten Preise von der Gruppengröße abhängen, gilt immer die Zahl der tatsächlich teilnehmenden Personen. Reduziert sich die vertraglich vereinbarte Teilnehmerzahl, wäre eine neue Berechnung des Reisepreises die Folge, mindestens aber Ersatzanspruch für die Zahl der abgesagten Personen nach obenstehender Gliederung.



Postadresse: PF 10 08 62 * D-01078 Dresden * **Büroadresse:** Wurzener Strasse 35

Tel.: (+49) 351 25 10 604 * **Fax:** (+49) 351 47 98 168 * **Email:** office@Europa-Direkt e. V..com
facebook.com/pages/Europa-Direkt e. V.-e-V * www.Europa-Direkt e. V..com *
www.sprachensommer.eu

Vereinsregister: Amtsgericht Dresden VR 2888 * **Steuer-Nr.:** 202/140/16584

5.2 Bei Einsatz von Bahn oder Bus als Transportmittel können Sie bis zum Beginn des Tandem-Kurses verlangen, dass anstelle einer angemeldeten Person ein Dritter an dem Tandem-Kurs teilnimmt. Europa-Direkt e. V. kann der Teilnahme des Dritten widersprechen, falls dieser den besonderen Teilnahmeerfordernissen nicht genügt oder seiner Teilnahme gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Der Preis des nachrückenden Teilnehmers kann sich u.U. ändern, z.B. aufgrund der Zimmerverteilung oder der Namensänderung.

6. Rücktritt und Kündigung durch Europa-Direkt e. V.

a) ohne Einhaltung der Frist, wenn der Teilnehmer die Durchführung der Veranstaltung ungeachtet einer Abmahnung von uns nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Lösung vom Vertrag gerechtfertigt ist.
b) bis zwei Wochen vor Beginn der Veranstaltung bei Nichterreichen einer ausgeschriebenen Mindestteilnehmerzahl, wenn in der Anmeldung für die Veranstaltung auf eine Mindestteilnehmerzahl hingewiesen wird. In diesem Fall ist Europa-Direkt e. V. verpflichtet, Sie unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzungen für die Nichtdurchführung der Veranstaltung in Kenntnis zu setzen.

c) Europa-Direkt e. V. behält es sich vor, Veranstaltungen kurzfristig abzusetzen, falls dies aus Gründen, die Europa-Direkt e. V. und/oder dessen Leistungsträger nicht beeinflussen können, erforderlich ist, z. B. bei außergewöhnlichen Ereignissen wie Pandemien, Terrorattacken, Grenzschließungen usw.

Der Ausfall wird Ihnen unverzüglich bekanntgeben und der Preis bis auf eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10%, mindestens jedoch 40,- € Bearbeitungsaufwand pro Person erstattet.

d) Aufgrund der Stornobedingungen der Fluggesellschaften behält sich Europa-Direkt e. V. vor, einen Flug auch kurzfristig umzubuchen oder abzusetzen, wenn aus unvorhersehbaren Gründen wie z. B. Pandemie, Unwetter, Streik oder Insolvenz einer Fluggesellschaft Flüge nicht wie geplant durchgeführt werden können. Gleiches gilt bei der Bestreikung von Bahngesellschaften. Eventuell mögliche neue Termine können nur mit Zustimmung der Teilnehmer vereinbart werden.

7. Gewährleistung und Haftung

7.1 Unsere Haftung für Mängel bestimmt sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Zuständig für die Entgegennahme von Mängelanzeigen durch die einzelnen Teilnehmenden ist der Anmeldende, der diese unverzüglich telefonisch oder per E-Mail an Europa-Direkt e. V. weiterleiten muss.

7.2 Unsere Haftung – gleich aus welchem Rechtsgrund - ist mit Ausnahme von Körperschäden insgesamt auf die Höhe des Preises beschränkt, soweit ein Schaden des Teilnehmers weder vorsätzlich noch grob fahrlässig durch uns herbeigeführt wird oder soweit wir für einen dem Teilnehmer entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich sind.

7.3 Gelten für eine von einem Leistungsträger zu erbringende Leistung gesetzliche Vorschriften, nach denen ein Schadensersatzanspruch nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen geltend gemacht werden kann, so können auch wir uns gegenüber dem Teilnehmer hierauf berufen.

8. Fremdleistungen



Postadresse: PF 10 08 62 * D-01078 Dresden * **Büroadresse:** Wurzener Strasse 35

Tel.: (+49) 351 25 10 604 * **Fax:** (+49) 351 47 98 168 * **Email:** office@Europa-Direkt e. V..com
facebook.com/pages/Europa-Direkt e. V.-e-V * www.Europa-Direkt e. V..com *
www.sprachensommer.eu

Vereinsregister: Amtsgericht Dresden VR 2888 * **Steuer-Nr.:** 202/140/16584

Europa-Direkt e. V. haftet nicht für Mängel oder Schäden im Zusammenhang mit Leistungen, die wir als Fremdleistungen lediglich vermitteln (z. B.: Besuch von kulturellen Veranstaltungen, Führungen, Besuch von Sportveranstaltungen, Museums- bzw. Ausstellungsbesuche, gesondert zu buchende Ausflüge etc.). Der Haftungsausschluss für Zusatz- und Fremdleistungen gilt auch für Transferfahrten zum Abfahrtsort bzw. Abflughafen; hier übernimmt Europa-Direkt e. V. insbesondere keine Haftung für Verspätungen von Verkehrsmitteln bei der Anfahrt zum Abfahrtsort/Abflughafen.

9. Mitwirkungspflicht

Jeder Teilnehmer ist verpflichtet, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles ihm Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehenden Schaden gering zu halten. Deshalb sind Sie verpflichtet, Ihre Beanstandungen unverzüglich dem Leistungsträger, dem verantwortlichen Team vor Ort oder Europa-Direkt e. V. mitzuteilen. Diese sind beauftragt, innerhalb einer angemessenen Frist für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist und es sich nicht um einen unverhältnismäßigen Aufwand handelt. Sollte eine Abhilfe nicht möglich sein, so lassen Sie sich dieses vom Leistungsträger oder vom verantwortlichen Team vor Ort schriftlich bestätigen. Kommen Sie schuldhaft dieser Verpflichtung nicht nach, so stehen Ihnen Ansprüche insoweit nicht zu.

10. Ausschluss von Ansprüchen und Verjährung

Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung von Leistungen haben Sie innerhalb von 1 Monat nach vertraglich vorgesehener Beendigung der Veranstaltung schriftlich gegenüber Europa-Direkt e. V. geltend zu machen. Nach Ablauf der Frist können Sie Ansprüche nur geltend machen, wenn Sie ohne Verschulden an der Einhaltung dieser Frist gehindert worden sind. Alle Ansprüche aus dem Vertrag verjähren 6 Monate nach Beendigung der Veranstaltung.

11. Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften

Sie sind für die Einhaltung der Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften selbst verantwortlich. Über Besonderheiten, die im Ausland ggf. zu beachten sind, werden wir Sie nach Möglichkeit informieren.

12. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen (Salvatorische Klausel)

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieses Vertrages einschließlich dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen berühren die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht.

13. Gerichtsstand

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Dresden.

AGB - Europa-Direkt e. V.
Stand: 7.1.2021



Postadresse: PF 10 08 62 * D-01078 Dresden * **Büroadresse:** Wurzener Strasse 35

Tel.: (+49) 351 25 10 604 * **Fax:** (+49) 351 47 98 168 * **Email:** office@Europa-Direkt e. V..com
facebook.com/pages/Europa-Direkt e. V.-e-V * www.Europa-Direkt e. V..com *
www.sprachensommer.eu

Vereinsregister: Amtsgericht Dresden VR 2888 * **Steuer-Nr.:** 202/140/16584